Barrierefreiheitserklärung gemäß Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) für [guardi.at](https://www.guardi.at)

Wir sind bemüht, unsere Website im Einklang mit dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG, Umsetzung der europäischen Barrierefreiheitsrichtlinie RL 2019/882) über die Barrierefreiheitsanforderungen von Produkten und Dienstleistungen barrierefrei zugänglich zu gestalten.

Die WCAG 2.2 Richtlinien wurden dabei so weit wie möglich eingehalten. Der aktuelle Stand basiert auf einem Audit im April/Mai 2025.

Aktueller Stand und Hinweis zum Geltungsbereich des Audits

Der aktuelle Stand der Barrierefreiheit basiert auf einem Audit im April/Mai 2025. Dieses Audit hat zahlreiche Bereiche der Website geprüft und dokumentiert, jedoch wurden noch nicht sämtliche Webseiten, Unterseiten oder Komponenten im Detail getestet. Daher ist es möglich, dass außerhalb der bereits untersuchten Abschnitte weitere Barrieren bestehen, die bislang nicht identifiziert wurden.

Die kontinuierliche Verbesserung der Zugänglichkeit ist ein laufender Prozess. Wir werden weitere Bereiche schrittweise prüfen und etwaige Barrieren so rasch wie möglich beheben.

Beschreibung der Dienstleistung und ihrer Zugänglichkeit

Die Website www.guardi.at bietet Informationen, Produktdarstellungen, einen Webshop sowie diverse Servicebereiche (Kontakt, Planer, Online-Terminbuchung etc.). Ein Großteil der Inhalte und Funktionen ist grundsätzlich mit unterstützenden Technologien bedienbar.

Der Test erfolgte gemäß den WCAG 2.2 Kriterien bis Konformitätsstufe AA. Details zu den einzelnen Prüfkriterien finden Sie unter [WCAG Quick Reference](#).

Unterstützung & Kontakt

Sollten Sie auf [guardi.at](https://www.guardi.at) auf Barrieren stoßen, bitten wir Sie, uns dies an folgende E-Mail-Adresse mitzuteilen: [bitte E-Mail ergänzen]. Beschreiben Sie dabei kurz das Problem und nennen Sie die URL der betroffenen Seite oder Datei. Wir prüfen Ihre Anfrage und melden uns ehestmöglich.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Bereiche und Funktionen sind aus folgenden Gründen zum Teil nicht barrierefrei und noch nicht, bzw. nur eingeschränkt, mit Screenreadern oder allein per Tastatur nutzbar:

Unvereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsbestimmungen

- **Fehlende oder wenig aussagekräftige Alternativtexte** bei Bildern (WCAG 1.1.1 Non-text Content)

- **Bedienelemente und Links** sind teils nur durch Farbe unterscheidbar (WCAG 1.4.1 Use of Color)
- **Kontrastprobleme:** CI-Grün auf Weiß sowie Kontrast Schwächen bei bestimmten Flächen und Texten (WCAG 1.4.3 Contrast Minimum)
- **Nicht nachvollziehbare Fokusreihenfolgen** sowie Probleme bei Tastatursteuerung einzelner Komponenten (WCAG 2.1.1 Keyboard, WCAG 2.4.3 Focus Order)
- **Visuelle Labels fehlen**, z.B. bei Eingabefeldern im Mini-Cart (WCAG 3.3.2 Labels or Instructions)
- **Navigation und Überschriftenstruktur** an einigen Stellen fehlerhaft (WCAG 1.3.1 Info and Relationships, WCAG 2.4.6 Headings and Labels)
- **Einige dynamische Inhalte/Statusmeldungen** sind für Screenreader nicht korrekt ausgezeichnet (z.B. Änderungen im Mini-Cart, WCAG 4.1.3 Status Messages)
- **Slider, Animationen, Cookiebot und Drittanbieter-Widgets** sind nicht oder nur teilweise per Tastatur bedienbar oder bieten keine ausreichende Status- bzw. Bedienanzeige (WCAG 2.1.1 Keyboard, 2.1.2 No Keyboard Trap, 4.1.2 Name, Role, Value)
- **PDF-Dokumente** zum Download sind derzeit noch nicht barrierefrei verfügbar.
- **Fehlermeldungen und Pflichtfeld-Hinweise** haben teilweise zu wenig Kontrast und sind für Screenreader teilweise nicht korrekt ausgezeichnet (WCAG 1.4.3 Contrast Minimum, WCAG 3.3.1 Error Identification)

Unverhältnismäßige Belastung

Aus wirtschaftlichen und organisatorischen Gründen ist es derzeit noch nicht möglich, alle älteren PDFs und Office-Dokumente barrierefrei zu gestalten.

Vom Gesetz ausgenommene Inhalte

- **Alte PDF- und Office-Dokumente**, die vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden (gemäß § 2 BaFG).
- **Inhalte von Drittanbietern** wie Cookiebot oder das Trusted-Shop-Widget, die von [guardi.at](https://www.guardi.at) weder entwickelt noch kontrolliert wurden, werden nur teilweise barrierefrei dargestellt.

Diese Unvereinbarkeiten werden laufend überprüft und behoben.

Überprüfung & Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde im Mai 2025 durch einen Selbsttest und ein externes Audit nach WCAG 2.2 auf Basis der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) erstellt.

Die Website wird laufend weiterentwickelt und wir sind bemüht, bestehende Barrieren schnellstmöglich zu beseitigen. Sollten Ihnen Fehler auffallen, wenden Sie sich bitte an unser Team.