

Garantiebestimmungen Gartenhäuser & Gartenboxen

Die GUARDI GmbH (kurz Guardi) räumt dem Käufer – ergänzend zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen für Bestellungen von Gartenhäusern und Gartenboxen ein:

1) Dauer und Beginn

Die Garantie wird für die Dauer von 20 Jahren gewährt und beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung. Garantieleistungen und Ersatzlieferungen verlängern weder die Garantie, noch wird eine neue Garantie in Gang gesetzt.

2) Allgemeine Voraussetzungen

Voraussetzung der Inanspruchnahme der Garantie ist der Kauf direkt bei Guardi oder einem autorisierten Vertriebspartner in einem EU-Land und die Aufstellung der Ware in dem Land der Bestellung. Die Vorlage der Rechnung ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme. Die Garantie gilt nur bei Aufbau des Produkts gemäß beiliegender Anleitung und bei zweckentsprechender Verwendung zur Verwahrung von Gartengeräten, Gartenmöbeln, Fahrrädern etc. Keine Garantie kann übernommen werden, wenn die Produkte einmal demontiert und wiederaufgebaut wurden.

3) Garantiefumfang

Guardi übernimmt die Garantie für Blech- & Aluteile, die aufgrund mangelhafter Ausführung unbrauchbar sind oder nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch dienen oder durchgerostete Bleichteile. Die entsprechenden Pflegehinweise sind unbedingt einzuhalten. Guardi übernimmt die kostenlose Reparatur bzw. den Austausch (liegt im Ermessen von Guardi) von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei üblicher privater Nutzung. Der Kunde hat die mit dem Austausch verbundenen Kosten für Arbeitszeit und Transport zu tragen. Guardi behält sich das Recht vor, die ausgewechselten Teile ins Eigentum zu übernehmen, andernfalls sind sie vom Kunden auf eigene Kosten zu entsorgen. Für eventuelle Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung.

Voraussetzung ist weiters die vollständige Bezahlung des Entgelts und sämtlicher Nebenkosten durch den Kunden und die unverzügliche Geltendmachung des Garantiefalls.

4) Garantieausschluss

In folgenden Fällen übernimmt Guardi keine Garantie:

- Transportschäden, sofern es sich nicht um die Erstlieferung an den Kunden handelt
- Fremdeinwirkung, außerordentliche Naturereignisse (z.B. Hagel)
- allgemeine Montagefehler
- für Gummi- und Kunststoffteile ist die Garantie ausgeschlossen
- Fehler im Fundament, fehlende Verankerung, ungeeigneter Aufstellungsort
- Wassereintritte
- Lackschäden und Kratzer, sofern es sich um einen Herstellungsfehler handelt
- Mangelhafte Wartung und Außerachtlassen der Pflegeanleitung
- wenn das Produkt in einer Umgebung aufgestellt wird, in welcher erhöhte Luftfeuchtigkeit herrscht oder das Material übermäßig beanspruchende Stoffe in der Umgebung vorhanden sind (Salz, Sand, aggressive und scheuernde Reinigungsmittel, Düngemittel, sonstige chemische Stoffe etc.) – das Aufstellen von Produkten bis zu 300 m zur Meeresküste kann zu Schäden am Material führen, eine Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- allgemeine Verschleißerscheinungen (z.B. Scharniere)
- Farbveränderungen, da sich Farbstoffe im Laufe der Zeit verändern können

5) Inanspruchnahme der Garantie

Im Garantiefall wenden Sie sich unverzüglich nach Kenntnis des Mangels an office@guardi.at. Für eine rasche Abwicklung stellen Sie bitte folgende Informationen zur Verfügung:

- Name, Adresse, Telefonnummer & E-Mail
- Standort des Guardi-Produkts
- kurze Beschreibung des Garantiefalls
- Kopie der Rechnung
- Fotografie

6) Datenschutzrechtliche Information

Im Zuge der Abwicklung der Garantieleistungen erfolgt eine Speicherung Ihrer Daten im notwendigen Ausmaß. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, außer wir bedienen uns eines sorgfältig ausgewählten Unternehmens zur Durchführung von Reparaturen/Austauscharbeiten. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nicht für eigene Zwecke nutzen und sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Abwicklung. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 20 Jahre nach der letzten durch Sie erfolgten Kontaktaufnahme. Danach erfolgt eine automatische Löschung.



Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung. Sie können sich mittels Beschwerde an die Aufsichtsbehörde Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien wenden.

7) Offenlegungspflichten

GUARDI GmbH

FN 185007w

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Firmensitz: Wien

Singerstraße 16/4, 1010 Wien

Geschäftsführer: Rudolf Czapek

UID: ATU48102208

Telefon: +43 5 05 890

E-Mail: office@guardi.at